

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("Podmienky") fyzickej osoby Alexandra Makki, e-mail info@inkpyro.com, telefónne číslo +420704074120, so sídlom Bří. Lohniských 110, 675 55 Hrotovice, IČO 07072295, zapísanej v živnostenskom registri (ďalej len "Predávajúci"), upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odsek 1 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov ("Občiansky zákonník") vzájomné práva a povinnosti Vás, ako kupujúceho, a mňa, ako predávajúceho, vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy ("Zmluva") uzavretej prostredníctvom E-shopu na webových stránkach www.inkpyro.com. Všetky informácie o spracovaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách spracovania osobných údajov, ktoré nájdete tu www.inkpyro.com/sk_ochrana-osobnich-udaju.pdf.

Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a Podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Znenie Podmienok môžeme jednostranne meniť alebo dopĺňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok. Ako iste viete, komunikujeme primárne na diaľku. Preto platí, že aj naša Zmluva je uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie, ktoré nám umožňujú dohodnúť sa bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás, a Zmluva je tak uzavretá diaľkovým spôsobom prostredníctvom rozhrania webovej stránky ("webové rozhranie E-shopu"). Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred Podmienkami.

NIEKOĽKO DEFINÍCIÍ

Cena je finančná suma, ktorú budete platiť za Tovar; o Cena za dopravu je finančná suma, ktorú budete platiť za doručenie Tovarú vrátane ceny za jeho zabalenie; o Celková cena je súčet Ceny a Ceny za dopravu; o DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov; o Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu; o Objednávka je Váš záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tovarú s Nami; o Užívateľský účet je účet zriadený na základe Vami poskytnutých údajov, ktorý umožňuje uchovávať zadané údaje a uchovávať históriu objednaného Tovarú a uzavretých Zmlúv; o Vy ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnyimi predpismi označovaná ako kupujúci; o Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIA

Kúpa Tovarú je možná len prostredníctvom webového rozhrania E-shopu. o Pri nákupe Tovarú je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli v Objednávke, budeme teda považovať za správne a pravdivé. o Na Našom E-shope tiež poskytujeme prístup k hodnoteniu Tovarú vykonanému inými spotrebiteľmi. Autenticitu takýchto recenzií zabezpečujeme a kontrolujeme tým, že prepojíme hodnotenie s konkrétnymi objednávkami, teda v internom systéme pri každom hodnotení vidíme aj prepojené ID objednávky, a tak sme schopní overiť a preukázať, že recenzia pochádza od reálneho spotrebiteľa.

UZAVRETIE ZMLUVY

Zmluvu s Nami je možné uzavrieť len v českom jazyku. o Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa však nijak nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady účtované Nami teda nad rámec Celkovej ceny nemusíte očakávať. Odeslaním Objednávky súhlasíte s tým, že prostriedky komunikácie na diaľku využívame. o K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledujúce údaje: 1. Informácie o nakupovanom Tovare (na E-shope označujete Tovar, o ktorého nákup máte záujem, tlačítkom „Do košíka“); 2. Informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tovar; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby Objednávky v rámci užívateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Tovar, spôsobu jeho doručenia a platby; 3. Vaše identifikačné a kontaktné údaje slúžiace k tomu, aby sme mohli doručiť Tovar, najmä teda meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. o Počas tvorby Objednávky môžete až do doby jej ukončenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla „Dokončiť objednávku“ Objednávku dokončíte. Pred stlačením tlačidla však musíte ešte potvrdiť Vaše oboznámenie sa a súhlas s týmito Podmienkami, v opačnom prípade nebude možné Objednávku dokončiť. K potvrdeniu a súhlasu slúži začiarňavacie políčko. Po stlačení tlačidla „Dokončiť objednávku“ budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám. o Vašu Objednávku Vám čo najskôr potom, keď Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky formou prílohy e-mailovej správy. Podmienky v znení účinnom k dňu Objednávky, teda v znení priloženom ako príloha potvrdzujúcej e-mailovej správy, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Potvrdením Objednávky dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi Nami a Vami. o Mohou nastať aj prípady, kedy Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, kedy Tovar nie je dostupný alebo prípady, kedy objednáte väčší počet kusov Tovar, než je z našej strany umožnené. Informáciu o maximálnom počte Tovar Vám však vždy v rámci E-shopu predom poskytneme a nemala by pre Vás byť teda prekvapivá. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzatvorenie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takomto prípade uzatvorená v momente, keď Našu ponuku potvrdíte. o V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavná chybná Cena, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, keď ste obdržali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzatvoreniu Zmluvy. V takomto prípade Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzatvorenie novej Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takomto prípade uzatvorená v momente, keď Našu ponuku potvrdíte. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, kedy Cena nezodpovedá bežnej cene u iných predajcov alebo chýba či prebytočná cifra.

V prípade, že dôjde k uzatvoreniu Zmluvy, vzniká Vám záväzok zaplatiť Celkovú cenu. Ak máte vytvorený Užívateľský účet, môžete urobiť Objednávku prostredníctvom neho. Aj v tomto prípade máte povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob vytvorenia Objednávky je však rovnaký ako pre kupujúceho bez Užívateľského účtu, avšak výhodou je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať Vaše identifikačné údaje. V niektorých prípadoch umožníme využiť zľavu pri nákupe Produktu. Na poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do predom určeného poľa. Ak tak urobíte, Produkt Vám bude poskytnutý so zľavou.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu. Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivé všetky požadované údaje a v prípade zmien ich aktualizovať. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov máte povinnosť zachovávať mlčanlivosť a nikomu ich neposkytovať. V prípade zneužitia nenesieme žiadnu zodpovednosť. Užívateľský účet je osobný a nie ste oprávnený umožniť jeho využívanie tretím osobám. Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, najmä ak ho viac ako jeden rok nevyužívate alebo porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvéru a softvéru.

CENOVÉ A PLATEBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA MAJETKOVÉHO PRÁVA

Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozrejme v Zmluve. V prípade rozporu medzi cenou uvedenou pri Výrobku v rámci E-shopu a cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zdarma. Celková cena je uvedená vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Výrobku. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledovnými spôsobmi:

Bankovým prevodom. Informácie na úhradu Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 2 dní od odoslania objednávky.

Kartou online. V tomto prípade prebieha platba cez platobnú bránu Comgate, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány, ktoré sú dostupné na adrese: Comgate.cz. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 2 dní. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhrazení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu. Majetkové právo k Výrobku na Vás prechádza až potom, ako zaplatíte Celkovú cenu a Výrobok prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu vykonania platby.

DODÁVKA TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA POŠKODENIA VECÍ

Tovar vám bude doručený najneskôr do 30 dní spôsobom podľa vášho výberu, pričom môžete vybrať z nasledujúcich možností:

Osobný odber na výdajných miestach spoločnosti Zásilkovna, DPD;

Doručenie prostredníctvom dopravných spoločností DPD, Zásilkovna;

Tovar je možné doručiť len v rámci Českej republiky, Slovenska, Nemecka, Rakúska a Poľska.

o Doba doručenia tovaru vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvolenom spôsobe doručenia a platby. Predpokladaný termín doručenia vám bude oznámený v potvrdení objednávky. Doba uvedená v týchto podmienkach je len orientačná a môže sa líšiť od skutočného termínu dodania. V prípade osobného odberu na prevádzke vás vždy o možnosti vyzdvihnutia tovaru budeme informovať prostredníctvom e-mailu. o Po prevzatí tovaru od dopravcu je vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad oznámiť túto skutočnosť okamžite dopravcovi a nám. V prípade, že došlo k závade na obale, ktorá svedčí o

neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, nie je vašou povinnosťou tovar od dopravcu prevziať. o V prípade, že porušíte svoju povinnosť prevziať tovar, okrem prípadov podľa čl. 4 podmienok, nemá to za následok porušenie našej povinnosti vám tovar doručiť. Zároveň to, že tovar neprevezmete, nie je odstúpením od zmluvy medzi nami a vami. Nám ale v takom prípade vzniká právo od zmluvy odstúpiť z dôvodu vášho podstatného porušenia zmluvy, prípadne tovar uskladniť, za čo nám patrí od vás úplata vo výške obvyklé. Ak sa rozhodneme odstúpiť od zmluvy, odstúpenie je účinné v deň, kedy vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na nárok na úhradu ceny za dopravu, prípadne na nárok na náhradu škody, ak vznikla. o Ak je z dôvodov vzniknutých na vašej strane tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo v zmluve dohodnuté, je vašou povinnosťou nahradiť nám náklady s týmto opakovaným doručením spojené. Platobné údaje na úhradu týchto nákladov vám zašleme na vašu e-mailovú adresu uvedenú v zmluve a sú splatné 14 dní od doručenia e-mailu. o Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na vás v okamihu jeho prevzatia. V prípade, že tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 4 podmienok, na vás nebezpečenstvo škody na tovare prechádza v okamihu, keď ste mali možnosť ho prevziať, ale z dôvodov na vašej strane k prevzatiu nedošlo. Prechod nebezpečenstva škody na tovare pre vás znamená, že od tohto okamihu nesiete všetky následky spojené so stratou, zničením, poškodením alebo akýmkoľvek znížením hodnoty tovaru. o V prípade, že tovar nebol v e-shope uvedený ako skladom a bola uvedená orientačná doba dostupnosti, vás vždy informujeme v prípade:

mimořádného výpadku výroby tovaru, pričom vám vždy oznámime nový predpokladaný termín dostupnosti alebo informácie o tom, že nebude možné tovar dodať;

prodlení s dodáním tovaru od našeho dodávatele, pričom vám vždy oznámime nový predpokladaný termín dodania.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

Zaručujeme, že v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovar podľa čl. 7 podmienok nie sú vady, t.j. tovar má vlastnosti dohodnuté zmluvou, na ktoré dohliadame a ktoré budú opísané v objednávke. Voči spotrebiteľovi odpovedáme za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Ak je vec pri prevzatí chybná (nefunkčná alebo neúplná), máte právo na to, aby tovar bol bezplatne a bez zbytočného odkladu opravený. Ak je takýto postup nevhodný, môžete požadovať primerenú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. Právo zo závadného plnenia nemáte, ak ste o chybe vedeli pred prevzatím tovaru alebo ste ju sami spôsobili.

ZÁRUKY A PRAVÁ Z VADNÉHO PLNENIA

Spotrebiteľovi, ktorým nie je obchodník, poskytujeme záruku na dobu 24 mesiacov. V prípade spotrebiteľa je tovar závadný, ak sa nezhoduje s zmluvou alebo ak nemá vlastnosti, ktoré mu predal predávajúci, alebo ak tovar nie je vhodný na účel, ktorý mu predal predávajúci, alebo ak tovar nevykazuje vlastnosti, ktoré sú obvyklé pri podobnom tovare a ktoré spotrebiteľ od tohto druhu tovaru očakáva. Tovar nie je závadný, ak predávajúci pred prevzatím uzatvorenej zmluvy nepoznal alebo nemal možnosť o nej vedieť, alebo ak vada tovaru vznikla po prevzatí tovaru spotrebiteľom. Právo zo závadného plnenia náleží spotrebiteľovi aj v prípade, ak vada tovaru vznikne po prevzatí tovaru spotrebiteľom.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tieto obchodné podmienky sa riadia zákonom České republiky a budú platné aj vtedy, ak došlo k zmene sídla predávajúceho alebo jeho zániku. Dispozície zmluvných vzťahov, ktoré nie sú ustanovené týmito podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Příloha č. 1 - Reklamačný formulár Adresát: Alexander Makki, Bří. Lohniských 110, 675 55, Hrotovice

Uplatnenie reklamácie

Dátum uzavretia Zmluvy:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Emailová adresa:

Reklamovaný tovar:

Popis vadného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis:

Příloha č. 2 - Formulár pre odstúpenie od Zmluvy

Adresát: Alexander Makki, Bří. Lohniských 110, 675 55, Hrotovice Týmto vyhlasujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzavretia Zmluvy:

Meno a priezvisko:

Adresa: Emailová adresa:

Špecifikácia tovaru, na ktorý sa Zmluva vzťahuje:

Spôsob vrátenia prijatých finančných prostriedkov, prípadne uvedenie čísla bankového účtu:

Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v prípade, že objednal tovar prostredníctvom e-shopu www.inkpyro.com („Spoločnosť“) alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku, okrem prípadov uvedených v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, resp. ak ide o kúpu tovaru, potom do štrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade zmluvy, ktorej predmetom je niekoľko kusov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí tovaru, začína táto lehota bežať až dňom dodania posledného kusu alebo časti tovaru, a v prípade zmluvy, na základe ktorej má byť tovar dodávaný pravidelne a opakovane, odo dňa dodania prvej dodávky. Toto odstúpenie oznámi kupujúci Spoločnosti písomne na adresu prevádzky Spoločnosti alebo elektronicky na e-mail uvedený vo vzorovom formulári. Odstúpi-li kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, tovar, ktorý od nej obdržal. Odstúpi-li kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od kúpnej zmluvy, vráti mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky finančné prostriedky (kupnú cenu dodaného tovaru) vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Spoločnosť ponúka, vráti Spoločnosť kupujúcemu náklady na dodanie tovaru len do výšky odpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Spoločnosť nie je povinná vrátiť prijaté finančné prostriedky kupujúcemu skôr, než tovar obdrží späť alebo než kupujúci preukáže, že tovar Spoločnosti odoslal.

Dátum:

Podpis: