

Ochrana osobných údajov

Som fyzická osoba Alexander Makki, e-mail info@inkpyro.com, telefónne číslo +420704074120, so sídlom Bří. Lohniských 110, 675 55 Hrotovice, IČO 07072295, zapsaná v živnostenskom registri. Prevádzkujem e-shop na webových stránkach www.inkpyro.com. Na účely predaja tovaru a prevádzky našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracovanie osobných údajov podlieha Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov alebo "GDPR").

I. Spracovanie osobných údajov

A. Spracovanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Ak sa pýtate na naše produkty a služby, budeme pracovať s vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám poskytnete prostredníctvom formulára. Patria sem: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa.

Prečo?

Používame ich na ďalšiu dohodu o tovare.

Na akom právnom základe?

Toto je založené na článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo predzmluvné opatrenia na vašu žiadosť.

Ako dlho budeme spracúvať osobné údaje?

Ak neuzavrieme ďalšiu spoluprácu, vaše údaje budeme spracúvať najviac 2 roky od našej poslednej komunikácie.

B. Spracovanie osobných údajov v prípade nákupu

Ak u nás nakúpite, budeme pracovať s údajmi, ktoré nám poskytnete, hlavne fakturačné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.

Prečo?

Musíme spracovať osobné údaje, aby sme splnili našu zmluvu – dodali vám našu tovar. Tiež s vami budeme komunikovať ohľadom stavu vašej objednávky, prípadne sťažností alebo otázok prostredníctvom kontaktných údajov.

Osobné údaje budeme ďalej spracovávať na splnenie našich právnych povinností (hlavne pre účely účtovníctva a daní alebo riešenia sťažností a iné).

Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje?

Toto je založené na článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Ako dlho budeme spracúvať osobné údaje?

Počas trvania našich služieb a potom 10 rokov od posledného poskytnutia takejto služby alebo dodania tovaru.

C. Newsletter (obchodné komunikácie)

Ak ste kupujúcim zákazníkom a pri nákupe ste nám to nezakázali, použijeme vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich noviniek.

Na akom právnom základe?

To nám umožňuje ust. § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, pokiaľ ste nám to pri nákupe nezakázali.

Ako dlho budeme spracúvať osobné údaje?

5 rokov od vášho posledného nákupu. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás kontaktovať na e-mailovej adrese: info@inkpyro.com.

II. Kto bude mať prístup k údajom?

Vaše údaje zostanú u nás. Avšak niektoré spoločnosti alebo osoby nám pomáhajú s prevádzkou nášho e-shopu a majú prístup k údajom:

- Spoločnosti zapojené do expedície tovaru
- Spoločnosti zapojené do spracovania platieb
- Poskytovateľ služby e-mailingu
- Marketingová agentúra

Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie.

III. Čo by ste mali ešte vedieť

Naša spoločnosť nemá povereného zodpovedného za ochranu osobných údajov.

Rozhodovanie v našej spoločnosti nie je založené na automatickom spracovaní alebo profilovaní.

Ak máte otázky k osobným údajom, kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@inkpyro.com alebo zavolajte na tel. č. +420704074120.

IV. Používanie súborov cookies

Súbory cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa počas návštevy našich webových stránok sťahujú na vaše zariadenie. Súbory cookies sú následne pri každej ďalšej návšteve odosielané späť na webovú stránku alebo inú stránku, ktorá ich rozpozná.

Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätávanie si vašich preferencií a celkovo zlepšujú užívateľský zážitok. Dokážu tiež zabezpečiť, aby online zobrazovaná reklama bola lepšie prispôsobená vašej osobe a záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

- Nevyhnutné cookies: sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásenie do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkcionality stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
- Analytické/statistické cookies: umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tým, že umožňujú užívateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s vaším predchádzajúcim súhlasom.
- Reklamné cookies: používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobrazovať reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vašim záujmom a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane poskytovateľov externých služieb) môžu rovnako používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutého políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbor cookies môžete následne v nastavení vášho internetového prehliadača odmietnuť alebo si nastaviť používanie len niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Nariadenie GDPR vám poskytuje okrem iného právo obrátiť sa na nás a požiadať o informácie o tom, aké vaše osobné údaje spracúvame, požiadať o prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, prípadne požiadať o obmedzenie spracúvania, môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, požiadať nás v určitých situáciách o výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je tiež možné podať námietku.

Ak si myslíte, že s údajmi zaobchádzame nesprávne, máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov alebo sa v určitých prípadoch obrátiť na súd.

Tieto podmienky sú účinné od 17.01.2024.